



Skatteetaten

# Årsrapport for 2006



## Et samfunn der alle vil gjøre opp for seg

Regorganisering av skatteetaten

## Skattetaten gjør det enklere å handle riktig

Lønnstakere og pensjonister

Næringsdrivende

## Saksbehandlingen i likningsarbeidet holder et fastsatt faglig nivå

Kontrollvirksomheten

## Skattetaten bekjempet svart økonomi og skattekriminalitet

Skattekrimenhetene

Samarbeid med andre land

Utfordringer fra økt globalisering

Videreutvikling av skattereformen

## Skattetaten samarbeider aktivt med andre

## Skattetaten gjennomfører viktige prosjekter

## Vi moderniserer folkeregisteret

## Skatteetatens drift i 2005

## Organisasjon og medarbeidere

Økonomi og personale

## Organisering av etaten

## Et samfunn der alle vil gjøre opp for seg

2 Også i 2006 har det vært en sterk økningen i fastsatt  
2 og innbetalt skatt og avgift. I 2006 har Skatteetaten  
fastsatt 666,6 mrd kr i skatter og avgifter (eksklusiv  
3 mva fastsatt av tollvesenet), en økning på nesten  
3 14 % sammenlignet med forrige år. Andel innbetalt  
4 skatt og avgift har økt tilsvarende.

5 Gjennomgående er etatens måloppnåelse god, og  
5 Skattetaten kan notere seg for flere nyvinninger.

## Regorganisering av skatteetaten

6 Stortinget sluttet seg til reformen om reorganisering  
6 av Skatteetaten i forbindelse med budsjettbehand-  
6 lingen høsten 2006. Det legges til rette for en  
6 hensiktsmessig organisering av Skattedirektoratet,  
7 de nye regionene og ny nemndstruktur. Det tas sikte  
7 på formell iverksettelse av nye regioner fra 1.1.2008.  
7 Etatens ledere og tjenesteorganisasjonene er invol-  
7 vert i dette arbeidet.

7 Det er gjort flere organisatoriske tiltak med tanke på  
7 den nye Skatteetaten. Etatens lønns- og regnskaps-  
8 arbeid spesialiseres i en egen enhet i Lillehammer,  
8 og det er opprettet en sentral regnskapsenhet for  
12 skatter og avgifter i Grimstad.

12

15



### Ny skattedirektør

Svein Kristensen ble utnevnt til skattedirektør i desember 2006, etter å ha fungert i stillingen siden tidligere skattedirektør Bjarne Hope døde i juni 2006. Svein Kristensen har lang erfaring fra lederstillinger i staten og i Skattedirektoratet, senest som leder av fastsettingsområdet og direktoratets nestleder.

## Skattetatens gjør det enklere å handle riktig

Brukerundersøkelser gjennomført i 2006 viser at publikum gjennomgående har bedre inntrykk av etaten nå enn tidligere. Flere skattytere mener etatens informasjonsmateriell er lett tilgjengelig. De som har besøkt Skatteetatens nettside er godt fornøyd med søkefunksjonalitet, oversiktighet og oppdatering.

Skatteetaten har etablert forpliktende målsettinger om ønsket og forventet servicenivå innenfor de fleste av etatens oppgaveområder. Serviceerklæringen fra skatteetaten forteller deg hvilken service publikum kan vente av etaten. Her finner publikum informasjon om hvor de skal henvende seg og om hvilke rettigheter og plikter de har.

Serviceerklæringene gjelder de vanligste sakene. I noen tilfeller kan skatteyter eller avgiftspliktige be om å få se saksdokumentene som gjelder hans/hennes sak. Vi ønsker at serviceerklæringene skal bidra til at vi kan videreutvikle tjenestene og produktene våre. I de fleste saker overholder etaten de forpliktelser som er gitt i serviceerklæringene.

Skattetatens har startet arbeidet med å bygge opp en profesjonell og landsdekkende service- og informasjonstjeneste (Skatteopplysningen). Tjenesten skal ha ett felles telefonnummer for hele landet, og brukerne skal møte en tjeneste som er imøtekomende og profesjonell.

Elektronisk innlevering gjennom Altinn har fått stor oppslutning. Næringslivet sier at dialogen med Skatteetaten nå er tidsbesparende og enklere enn før. For 2005 ble arbeidsbelastningen for næringslivet anslått redusert med 477 årsverk som følge av elektronisk innrapportering, og i 2006 er besparelsen beregnet til ytterligere 64 årsverk.

I tillegg til egen hjemmeside, er Skatteetaten en viktig bidragsyter til de statlige nettportalene Altinn og MinSide. I 2006 ble det bl.a. lansert en felles flyttemeldingstjeneste med Posten og en elektronisk tjeneste for å levere oppgjørsblankett for private arbeidsgivere.

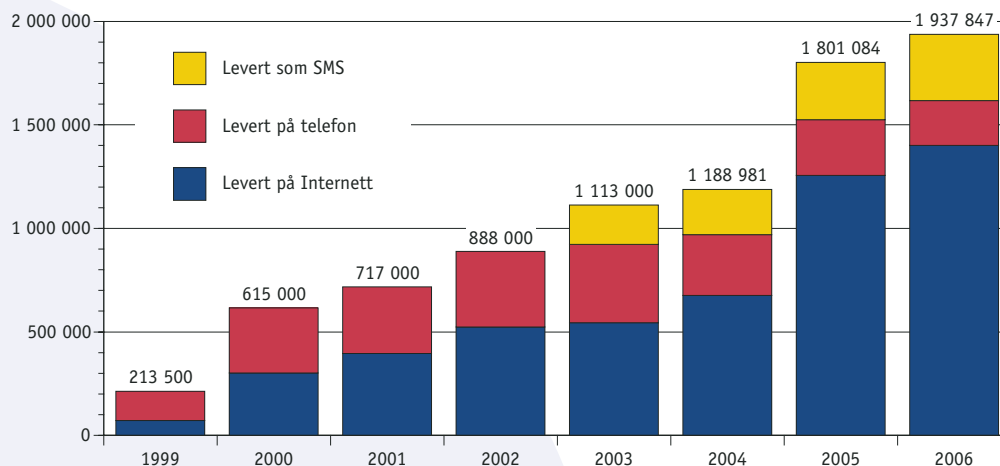
## Lønnstakere og pensjonister

Den nettbaserte selvangivelsen for lønnstakere og pensjonister har fortsatt suksessen. Tjenesten ble tildelt Rosingprisen i regi av Den norske Dataforeningen for «Beste netttjeneste 2006».

I 2006 ble:

- 394 703 skattekort og skjema for endring av skattekort levert elektronisk
- hele 37 % av flyttemeldingene ble levert elektronisk
- det foretatt i alt 24,8 millioner oppslag i Skatteetatens skatteoppgjør i den perioden dette var åpent for offentlig innsyn
- over 60 % av selvangivelsene fra landets lønnstakere og pensjonister leverte elektronisk, herav:
  - 1 400 030 levert via Internett
  - 217 358 på telefon
  - 320 459 benyttet SMS

### Elektronisk innlevering av selvangivelser – lønnstakere og pensjonister

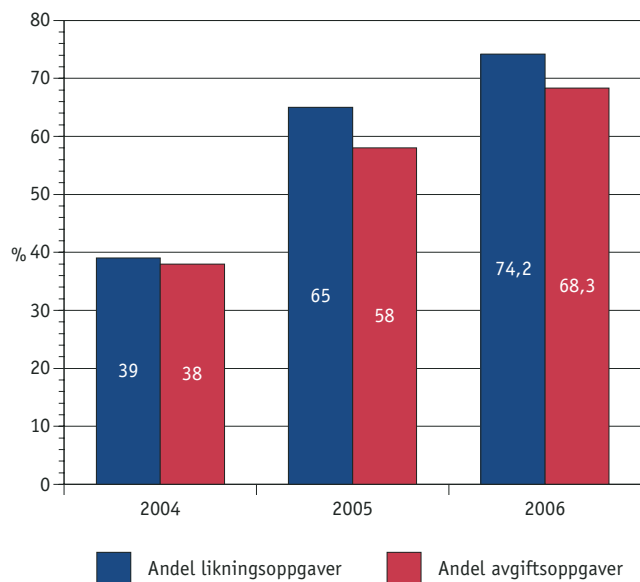


## Næringsdrivende

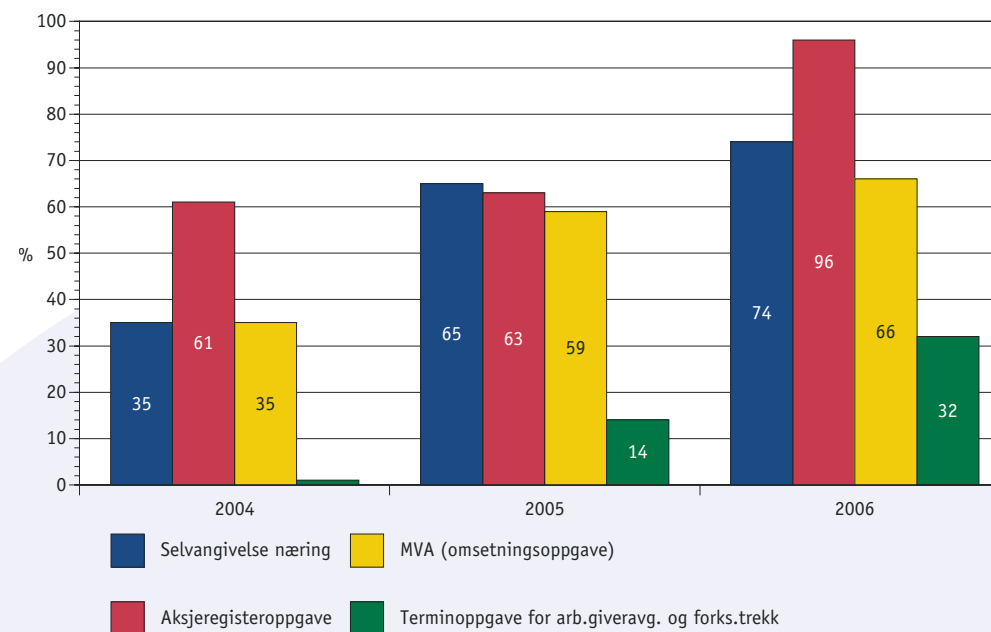
Svært mange oppgaver fra næringslivet ble i 2006 levert elektronisk:

- Over 74 % av selvangivelsene fra etterskuddspliktige, forskuddspliktige og deltakerliknede selskaper
- Over 70 % av omsetningsoppgavene for mva for 5.termin
- Over 46 % av terminoppgavene for arbeidsgiveravgiften for 5. termin
- Aksjonær oppgavene fra nesten 96 % av innleveringspliktige selskaper

### Elektroniske skjema fra næringslivet



### Elektronisk innlevering av selvangivelser – næringslivet, mva-oppgaver og terminoppgaver for arbeidsgiveravg. og forskuddstrekk



## Saksbehandlingen i likningsarbeidet holder et fastsatt faglig nivå

### Lønnstakere og pensjonister

For å sikre god kvalitet på likningsbehandlingen for lønnstakere og pensjonister gjennomfører likningskontorene et antall obligatoriske kontroller. Det gjennomføres årlig en analyse av poster i selvangivelsen, herunder eventuelle konsekvenser av nye ordninger og tjenester, regelendringer og om skattyterne endrer atferd/tilpasser seg kontrollgrenser. Analysen viser at grunnlagsdata i stor grad er korrekte. Kontrollpotensialet for de fleste poster i selvangivelsen er relativt konstant fra år til år og det er ingen spesielle tegn til at skattyterne har tilpasset seg kontrollgrenser.

### Personlig næringsdrivende og selskaper

Skatteetaten har nedlagt et betydelig arbeid for å heve kvaliteten på elektroniske oppgaver. Elektronisk innlevering av oppgaver er økende og oppgavekvaliteten er bedre. Arbeidet har ført til at antall mangelfulle oppgaver er redusert. Det har frigjort mer ressurser til utvidet kontroll av næringsdrivende i 2006 i forhold til tidligere år.

System for Ligning av Næringsdrivende (SLN) har bidratt til mer effektiv organisering av liknings- og kontrollarbeidet. Flytting av oppgaver er enklere med et system som er stedsuavhengig. Oppgaveflyttingen bidrar til større likebehandling og mer spesialisering i arbeidet.

Ved innføringen av SLN økte ressursbruken i forbindelse med oppstart og opplæring i bruk av systemet. For inntektsåret 2004 var ressursbruken tilbake på samme nivå som før SLN ble tatt i bruk. Det er ytterligere forbedring for inntektsåret 2005.

### Kontrollvirksomheten

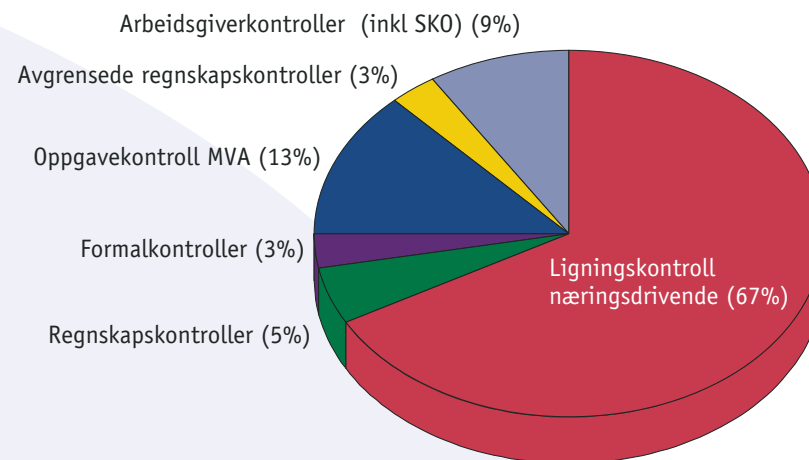
Antall stedlige kontroller gjennomført av fylkesskattekontor, likningskontor og skatteoppkreverkontor var på 17.321 i 2006. En liten nedgang fra 2005. Beløpsmessige korreksjoner har økt med 700 mill kr sammenliknet med samme tidspunkt i 2005. Høyere inntektskorreksjoner enn tidligere skyldes bedre utvalg av kontrollobjekter og flere gjennomførte kontroller av større omfang.

Sammenliknet med 2005 er inntektskorreksjoner ved kontorkontroller 2,6 mrd kr høyere i 2006. Selv om endelig resultat først foreligger 31. mai 2007, tyder dette på

at gjennomførte kontroller har gitt større proveny enn foregående år. Korreksjoner på mva-området er 600 mill kr høyere enn i 2005. Skatteoppkrevernes avdekkede beløp ved stedlige kontroller er redusert med 100 mill kr siste år.

Økt arbeidsinnvandring gir utfordringer for etaten. Antall utenlandske arbeidstakere fra EØS-området har økt sterkt. Dette gir utfordringer for både skatteutskrivningen og skatteinnkrevingen. Siden 2004 har det, på tross av dette, vært nedgang i den samlede restansen for innkreving av skatter og avgifter. Det er etablert et kontrollteam som skal gjennomføre arbeidsgiverkontroller for utenlandske arbeidsgivere som er skattetrekk- og arbeidsgiveravgiftspliktige til Norge.

### Prosentvis fordeling av kontrollaktivitet pr. kontrollomåde



## Skattetaten bekjempet svart økonomi og skattekriminalitet

Tiltak mot skatteunndragelser og annen økonomisk kriminalitet har høy prioritet i Skatteetaten. Skattyterne skal føle en reell oppdagelsesrisiko. Omfanget av og treffsikkerheten i utvalget av bedrifter som blir kontrollert er viktige tiltak her.

Både lokalt og sentralt i etaten tas det i bruk ny teknologi, nye arbeidsformer og ny arbeidsmetodikk for å kunne avdekke og bekjempe svart økonomi og skattekriminalitet. De frigjorte ressursene fra ligningsarbeidet er blitt overført til prioriterte kontrolloppgaver i 2006.

### Skattekrimenhetene

2006 var første hele driftsår hvor alle etatens fem skattekrimenheter var operative. Etterforskningskompetansen er styrket, og skattekrimenhetene har bidratt til flere anmeldelser.

Våre kontrollstøttesystem utvikles og medarbeiderne tilegner seg bedre kompetanse for å kunne avdekke skatte- og avgiftsunndragelser også i nye markeder og på tvers av landegrenser. For å sikre god og treffsikker kontrollutvelgelse er det i flere fylker øremerket ressurser til utvikling av analyse og metode.

Det er etablert flere nettverk på tvers av enhetene som tilegner seg spesialkompetanse innenfor områder som finans, IKT, utland og fiskeri. Blant annet har en mer systematisk kontroll av finansområdet resultert i forslag til store etterberegninger, og noen av sakene har avdekket økonomisk kriminalitet som har gitt til dels strenge dommer.

### Samarbeid med andre land

Bruk av valutaregisteret og samarbeide med skattemyndigheter i andre land er med på å sikre at formue og inntekt beskattes her i landet. Registrering av utlendinger i Sentralskattekontoret for utenlandssaker er viktig i kampen mot uregistrert arbeidskraft. Sammenlignet med i 2005 ble det i 2006 registrert 56 % flere utlendinger på oppdrag i Norge eller på norsk sokkel og 42 % flere nye utenlandske arbeidsgivere.

Det operative samarbeidet med andre lands skattemyndigheter består i utveksling av kontrollopplysninger, felles kontrollaksjoner og bistand i innkreving av skatt og avgifter, samt utveksling av erfaringer på utvalgte områder.

Norge har avtaler om innkrevingsbistand med 30 land. Norske myndigheter innfordret i 2005 14 mill kroner på vegne av utenlandske myndigheter og mottok 38 mill kroner innfordret fra utenlandske myndigheter.

### Utfordringer fra økt globalisering

Det har vært en betydelig økning i antall norske filialer av utlandske aksjeselskaper (NUF). Denne økningen har foregått over flere år. Etableringer av NUF'er innebærer flere utfordringer for Skatteetaten. Siden de ikke er underlagt revisjonsplikt er det behov for mer kontroll enn for norske aksjeselskaper. At de er registrert i utlandet innebærer også at det er vanskeligere å innhente opplysninger i forbindelse med kontroller. Skatteetaten har iverksatt en rekke tiltak for å møte utfordringene knyttet til slike selskaper.

Skatteetaten forsøker gjennom aktivt samarbeid med andre land å være en pådriver for tiltak for å redusere bruk av skatteparadis. Støttet av Nordisk Råd planlegges i 2007 et felles nordisk utspill for å etablere informasjonsutvekslingsavtaler med aktuelle skatteparadis.



## Videreutvikling av skattereformen

Den nye skattereformen har lagt beslag på mye ressurser. Deltakermodellen er implementert i SLN, aksjonærregisteret forbedret, skjema og rettlendninger er revidert. Etatens medarbeidere har fått opplæring og informasjon er gitt eksternt og internt.

På sikt vil dette arbeidet gi resultater. Foreløpige effektmålinger viser at arbeidet med å kvalitetssikre aksjenes kostpris vil gi store skatteinntekter. Staten har derfor stor oppmerksomhet på korrekt anvendelse og videreutvikling av regelverket.

## Skattetaten samarbeider aktivt med andre

Skattetaten samarbeider med en rekke offentlige etater, aktører innen fiske, landbruk og finansnæringen, i tillegg til etatene underlagt Finansdepartementet. I arbeids- og næringsliv samarbeider Skattetaten blant annet med arbeidslivsorganisasjonene og bransjeorganisasjoner innenfor bygg og anlegg, finansnæringens hovedorganisasjon og regnskapsfører- og revisororganisasjonene.

Det sentrale samarbeidsforumet mellom Riksadvokaten, Politidirektoratet, Økokrim og Skattedirektoratet har fastsatt retningslinjer for det operative samarbeidet mellom Skatteetaten og politi- og påtalemyndigheten.

Samarbeidsforum mot svart økonomi (SMSØ) har mange aktiviteter. Samarbeidet med Ungt Entreprenørskap (UE) har vakt internasjonal oppmerksomhet.

## Skattetaten gjennomfører viktige prosjekter

Større prosjekter er i hovedsak gjennomført innenfor budsjett og tidsplaner i 2006. De viktigste av disse er:

Det er gjort omfattende endringer i aksjonærregisteret for å håndtere aksjonærmodellen. Det er utviklet en ny rapport til aksjonærene – oppgave over aksjer og grunnfondsbevis – som erstatter beholdningsoppgaven og realisasjonsoppgaven. Det er lagt ned en betydelig innsats for å innhente kostpriser, hjelpe aksjonærene med å finne kostpriser og kontrollere kostpriser. Staten har hatt to ulike veiledningstelefontjenester for å besvare henvendelser fra publikum.

Bruken av alle våre elektroniske tjenester har fortsatt å øke og kvaliteten på mottatte oppgaver er bedre. I løpet av 2006 er flere nye tjenester gjort tilgjengelig via Altinn. Skattetaten deltar i arbeidet med videreutvikling av Altinn, og Skattetaten er en vesentlig bidragsyter i prosjektet Altinn II, som Brønnøysundregistrene har startet.

Nytt forvaltningssystem for skatteoppkreving gjennomføres i hele landet. Løsningen vil bidra til mer effektiv innfordring, bedre informasjonstilgang og bedre tjenester overfor skattyterne. Pilotdrift er gjennomført ved 4 kommuner med godt resultat. I løpet av 2007 og 2008 vil alle skatteoppkreverkontor ta i bruk det nye systemet.

## Vi moderniserer folkeregisteret

Mer enn en halv million flytter hvert år. Derfor er det viktig at det er enkelt å melde flytting. Flyttemeldingen på internett er forhåndsutfyllt, og det gjør både raskt og enkelt å melde flytting. Folkeregisteret sørger for å oppdatere et stort antall offentlige og private registre, slik at disse automatisk blir oppdatert med den nye adressen. For gjøre det enda enklere å melde flytting er det nå utviklet en felles elektronisk flytte- og adresseringstjeneste med Posten.

I alt 1500 virksomheter, offentlige og private har tilgang til opplysninger i folkeregisteret. Hvert år gjøres det 30 millioner oppslag i folkeregisterdatabasen. De offentlige brukerne er alle statlige og kommunale myndigheter som har behov for personopplysninger. Av private virksomheter er bank og livsforsikring de viktigste brukerne. Skattedirektoratet ser det som svært viktig at folkeregisteret holder god kvalitet.

## Skatteetatens drift i 2006

I 2006 ble det totalt fastsatt skatter og avgifter for 762,6 mill. kr som fordeler seg slik på hoved skatte- og avgiftsartene:

### Skatte- og avgiftsproveny

	2004 i mrd kr	2005 i mrd kr	2006 i mrd kr
<b>Totalt utliknet skatt og avgift</b>	<b>517,4</b>	<b>585,1</b>	<b>666,6</b>
– Skatt på inntekt/formue	206,9	230,0	241,5
– Petroleumsskatt	97,1	131,9	184,7
– Trygdeavgift	61,1	63,5	67,0
– Arbeidsgiveravgift	83,8	88,9	95,3
– Merverdiavgift *	66,8	69,1	76,0
– Arveavgift	1,7	1,7	2,1

\* Skattevesenets andel av mva-provenyet

### Skattekort og forskuddstrekk

Det ble opprinnelig skrevet ut nærmere 3,3 mill skattekort for 2006. Noen flere skattytere enn i 2005 endrer sine skattekort. I løpet av desember 2005 til utløpet av januar 2006 ble om lag 8,7 % endret, en økning på 0,5 prosentpoeng i forhold til året før.

### Selvangivelser til rett tid og med god kvalitet

Utsendelse og behandling av forhåndsutfylt selvangivelse for inntektsåret 2005 ble gjennomført som forutsatt. Kvaliteten på utsendte selvangivelser har vært god, og det er meldt om få feil.

### Skattetaten mottok 49 millioner grunnlagsdataoppgaver

I 2006 mottok Skattedirektoratet 49 mill grunnlagsdataoppgaver. Dette er mer enn 8 millioner flere enn i 2005. Av totalt mottatte oppgaver er 7,5 mill lønns- og trekkoppgaver og 21,5 mill saldo- og renteoppgaver. Før produksjonsstart av den forhåndsutfylte selvangivelsen var 99,2 % av årets oppgaver mottatt med godkjent kvalitet. Kvaliteten på oppgavene mottatt via Altinn har vært høy. Andel korrigerede skatteoppgjør som skyldes feil ved data fra tredjemann, utgjør 0,45 % og ligger på samme nivå som for 2005. Likningskontorene har brukt mye ressurser til kvalitets-sikring av oppgaver.

### Fordeling av fastsatt skatt på skattytergrupper

	2004 i mrd kr	2005 i mrd kr	2006 i mrd kr
<b>Fastsatt ved likningsbehandlingen</b>	<b>365,1</b>	<b>423,6</b>	<b>493,3</b>
– Lønnstakere og pensjonister	214,8	214,8	223,7
– Personlig næringsdrivende	35,2	35,2	39,5
– Selskaper eksklusiv oljeselskaper	41,7	41,7	45,4
– Oljeselskaper	131,9	131,9	184,7

Samlet sett har inntekts- og formuesskatt, eksklusiv petroleumsskatt, økt med ca 5 % fra 2005 til 2006. Dette er en noe mindre økning enn fra 2004 til 2005 (11,2 %). Økningen har vært størst for personlig næringsdrivende (12,2 %), og noe lavere for lønnstakere og pensjonister (4 %).



**Økt skatt fra lønnstakere og pensjonister**

Den økte skatten fra lønnstakere og pensjonister er blant annet knyttet til utviklingen i arbeidsmarkedet, endring i skatteregler og utviklingen med hensyn til ulike fradrag. Sysselsetting har økt med 1,2 % fra 2004 til 2005, og gjennomsnittlig økning i månedslønn har vært på 3,9 % (SSB), noe som gir provenyvekst.

**Økning i fradrag og gjeldsrenter gir mindre skattevekst**

Det har vært en samlet økning i inntektsfradrag på 24,4 mrd kr, som i hovedsak skyldes økning i minstefradraget. Dette tilsvarer 6,7 mrd kr i mindre skatt, hvorav økte rentefradrag som følge av utviklingen i kredittmarkedet utgjør 700 mill kr. Videre er toppskatten redusert med 1,4 mrd kr på grunn av endrede satser og innslagspunkt. Utlånsveksten gir også en reduksjon i formueskatten.

Husholdningenes gjeld har økt, mens rentenivået har gått ned i 2005. Samlede renter av gjeld har økt med 2,6 mrd kr fra inntektsåret 2004 til 2005, som gir en økning i rentefradraget på om lag 728 mill kr. Utlånsveksten gir også en reduksjon i formueskatten.

**Økt skatt fra selskaper og personlig næringsdrivende**

Også for selskaper eksklusiv oljeselskaper har det vært en betydelig økning (9 %) i provenyet, likevel mindre enn fra 2004 til 2005. Skatt fra selskaper har store svingninger fra år til år. Økningen fra 2005 til 2006 (9 %) er betydelig lavere enn fra 2004 til 2005 (32 %), som avløste flere år med nedgang. Skatteutviklingen er følsom i forhold til utfallet av enkeltsaker, investeringer og periodisering av regnskaper i enkelte selskaper.

**Forsinkelsesavgift og tilleggsskatt**

30 000 forskuddspliktige skattytere fikk forsinkelsesavgift fordi de leverte selvangivelsen for sent. Dette er på samme nivå som året før. Ilagt forsinkelsesavgift har beløpsmessig gått ned, noe som kan skyldes at forsinkelsene er kortere enn tidligere.

Det er ilagt forsinkelsesavgift på til sammen 27,1 mill på etterskuddspliktige skattytere, og det er en liten økning fra året før. Det er langt flere i 2005 enn året før, men i likhet med de forskuddspliktige skattyterne tyder mye på at forsinkelsene er mindre alvorlige enn tidligere. Den relativt store økningen i antall for sent innkommet selvangivelser kan ha sammenheng med økningen i nyopprettede selskaper som følge av skattereformen. Mange av de nyetablerte selskapene leverte ikke selvangivelsen til rett tid og måtte purres.

Drøyt 23 000 forskuddspliktige skattytere har fått tilleggsskatt i 2006 fordi de ikke har levert selvangivelse eller har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger i selvangivelsen. Dette er noen færre enn året før.

**Skatteoppgjøret – flere fikk utbetalt økte tilgodebeløp**

Totalt 76 % av forskuddspliktige skattytere hadde penger til gode, mens 18 % fikk restskatt. I 2005 var andelene med tilgodebeløp og restskatt henholdsvis 74 % og 20 %.

*Antall forskuddspliktig skattytere med restskatt og skatt til gode ved skatteoppgjøret*

	2005	2006
Antall forskuddspliktige skattytere med tilgodebeløp	2,6 mill	2,7 mill
Antall skattytere med restskatt	704 000	645 000

**Gjennomsnittlig restskatt og skatt til gode ved skatteoppjøret**

	2005	2006
Tilgodebeløp i kr	22,8 mrd	24,5 mrd
Gjennomsnittlig tilgodebeløp i hele kr	8 700	9 100
Restskatt i kr	12,2 mrd	15,9 mrd
Gjennomsnittlig restskatt i hele kr	17 300	24 600

**Sterk økning i antall etterskudds- og merverdiavgiftspliktige***Antall skatte- og merverdiavgiftspliktige*

		2004	2005	2006
Skatte- mann- tall	Antall forskuddspliktige	3 985 954	4 041 520	4 082 006
	Antall etterskuddspliktige	163 514	163 180	190 884
Mva- register	Totalt antall mva-pliktige	316 750	320 829	327 759
	– Herav årsoppgavepliktige	77 721	75 289	74 712
	– Herav årsterminoppgavepliktige	35 511	38 186	41 625

Det har vært en økning i antall etterskuddspliktige på 17 % fra 2005 til 2006. En årsak er endring i skatteregler.

**Sentralskattekontorene***Sentralskattekontoret for storbedrifter*

Sentralskattekontoret for storbedrifter liknet i 2006 nærmere 3 600 selskaper. Antall liknede selskaper i 2006 har økt sammenlignet med året før. Dette er en økning på nærmere 400 fra 2005 og er i hovedsak kraftproduserende selskaper. Det ble utliknet skatt for 12,5 mrd kr, en økning på 1,1 mrd kr fra 2005.

*Sentralskattekontoret for utenlandssaker*

Sentralskattekontoret for utenlandssaker registrerte 60 477 utenlandske arbeidstakere/personer på oppdrag i Norge eller på norsk sokkel i 2006. Dette er en økning på 56 % fra året før og knytter seg i sin helhet til arbeidstakere/personer på land innen bygg- og anleggsvirksomhet. Nye arbeidstakere fra Polen står for drøyt 50 % av den samlede økning.

Antall registrerte nye utenlandske arbeidsgivere i 2006 økte med 2 760, dvs. 42 % flere enn i 2005. Det ble registrert 3 931 NUF-virksomheter i 2006, en økning på 5 % i forhold til 2005.

Sentralskattekontoret behandlet selvangivelser for 32 888 sjømenn og forskuddspliktige i 2006, en økning på 20 % fra 2005. Utliknet skatt på forskuddspliktige ved ordinær ligning for inntektsåret 2005 var på 1,2 mrd kr, en økning på 0,1 mrd fra året før.

Sentralkontoret for utenlandssaker liknet 492 selskaper og 729 forskuddspliktige næringsdrivende ved ordinær likning for inntektsåret 2005. Dette er en liten økning i antallet selskaper, mens økningen av forskuddspliktige næringsdrivende er på hele 25 %.

Utliknet skatt for etterskuddspliktige ved ordinær likning for inntektsåret 2005 var 420 mill kr, en økning på nærmere 200 mill fra året før.

*Oljeskattekontoret*

Antall skattytere registrert i Oljeskattekontorets manntall har i de senere årene vært stabilt – rundt 40. I 2006 har det vært en økning til drøyt 50. Økningen antas å ha sammenheng med de nye reglene for utbetaling av skatteverdien av undersøkelses-utgifter.

Oljeskattekontoret har i 2006 fastsatt petroleumsskatt med 184,7 mrd kr som er 52,8 mrd kr mer enn for 2005. Økningen kan i hovedsak tilskrives høye oljepriser.

**Den stedlige kontrollen (bokettersyn) holder et fastsatt faglig nivå**

Nyregistrerte virksomheter gis enten informasjon eller kontrolleres. Gjennomgående feil følges opp med informasjon.

Restanser av bokettersynsrapporter eldre enn 3 år er redusert i 2006. Men det er nødvendig med fortsatt oppmerksomhet på resultatforbedring.

**Avgiftsdeklarasjoner forelå til rett tid og med god kvalitet**

Andelen som ikke leverer oppgaver ligger nå nokså stabilt rundt 3,7 %. Nye næringsdrivende som ikke leverer mva oppgave skal kontaktes på telefon og følges opp med informasjon og orientering om plikten til å levere mva-oppgave.

**Skatteetaten behandler arv- og gavemeldinger**

Den totale saksrestansen var ved utgangen av 2006 på 15 500 saker, en økning med i underkant av 2000 målt mot samme tid i fjor. Andelen av saker som behandles innen 6 måneder ved utgangen av 2006 (78 %) er noe lavere enn ved utgangen av 2005 (86 %). Ved utgangen av 2006 var 70 % av de ubehandlede klagene yngre enn tre måneder. Dette resultatet er noe svakere enn fjorårets resultat på 77 %.

**Økte skatter og avgifter, men nedgang i restanser de siste to årene***Akkumulerte restanser*

	2004 i mrd kr	2005 i mrd kr	2006 i mrd kr
Skatt forskuddspliktige	12,2	12,3	12,3
Skatt etterskuddspliktige	3,4	2,8	3,1
Skatt petroleum	0,0	0,0	0,0
Arveavgift	0,2	0,2	0,3
Arbeidsgiveravgift	0,8	0,7	0,7
Merverdiavgift	4,6	4,1	4,1
Sum	21,2	20,1	20,5

De siste to årene har det vært en økning i samlet proveny, samtidig er den samlede restansen redusert med 0,7 mrd kr. Nedgangen i restanse for merverdiavgift siste to år skyldes i hovedsak en økning i frivillige innbetalinger. Det tyder på at betalingsevnen for merverdiavgiftspliktige generelt er god. Økningen i antall etterskuddspliktige har ført til en økning i nye krav for etterskuddsskatt de siste 2 år.

**Innkrevingsresultater for restskatt, merverdiavgift og arveavgift inntektsåret 2005 pr. 31.12.2006 (tall i mill kr)**

	<b>Restskatt</b>	<b>Arveavgift</b>	<b>Merverdiavgift</b>
Sum krav	14 615	1 704	142 243
Totalt innbetalt i prosent	80,5 %	99,2 %	99,4 %
Endring ift forrige år	+ 4,8 %-poeng	+ 6,3 %-poeng	+ 0,1 %-poeng

Pr. 31.12.06 var 80,5 % av det samlede restskattekravet innbetalt. Hele 99,4 % av merverdiavgiftskravet og 99,2 % av arveavgiftskravene var innbetalt på samme tidspunkt. Resultatforbedringen i forhold til samme tidspunkt i fjor skyldes økning i frivillige innbetalinger.

En arbeidsgruppe ser nærmere på Skatteetatens håndtering av saker hvor skattyter av ulike årsaker ikke er i stand til å ivareta sine interesser. Gruppen skal blant annet undersøke om det er mulig å identifisere slike skattytere på et tidlig stadium samt komme med forslag til endringer/forbedringer i skatteetatens oppfølging av disse skattyterne. Dette gjelder særlig områder som skjønnsfastsettelse av krav, ettergivelse av skatt og avgift, gjeldsordningsloven, foreldelse og tvangsinnfordring.

## Organisering og medarbeidere

Skattetaten ønsker tjenesteyting som oppfattes lik og ensartet uavhengig av hvor i landet du bor. Flere og flere tjenester blir derfor gjort landsdekkende og sentralisert til ett eller noen få tjenestesteder. Samtidig blir tilgangen til tjenestene gjort lettere og mer ensartet gjennom tilgang via nettportalene og ett felles landsdekkende servicetelefonnummer. På denne måten kan etaten spesialisere sine tjenester og bedre nyttiggjøre seg etatens samlede kompetanse og kapasitet, samtidig som nærheten til publikum opprettholdes.

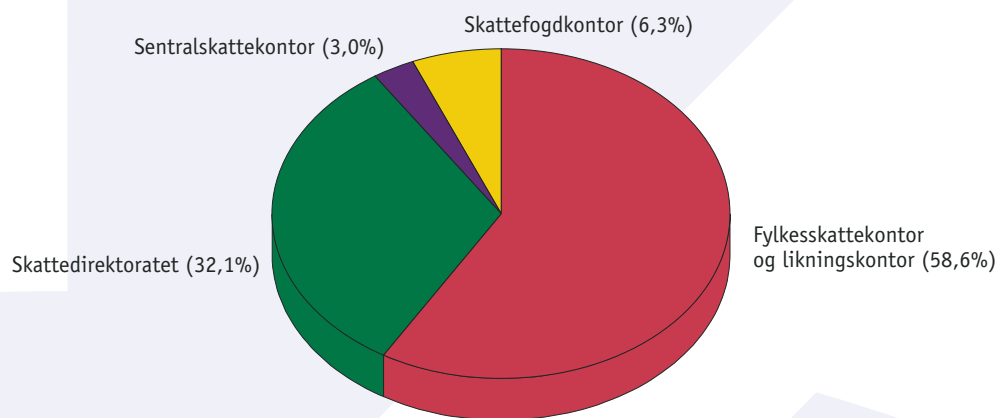
Reorganiseringen av Skatteetaten, herunder etablering av nye regioner, er et ønske om å imøtekomme disse endrete behovene på en bedre måte. Samtidig stiller disse endringene store organisasjonsmessige utfordringer til hele skatteetaten.

## Økonomi og personale

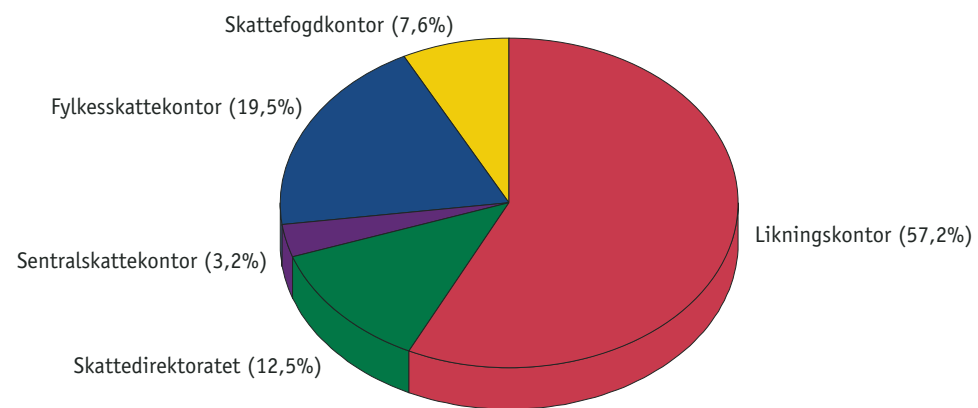
### Skatteetatens utgifter fordelt på utgiftsarter i 2006

	<b>i 1 000 kr</b>
Driftsutgifter	3 487 940
Spesielle driftsutgifter	97 425
Større IT-prosjekter	231 085
Større nyanskaffelser og vedlikehold	92 604
SUM	3 909 054

*Skatteetatens utgifter fordelt på etatens enheter*



*Etaten har brukt 6193 årsverk i 2006 som fordeler seg slik:*



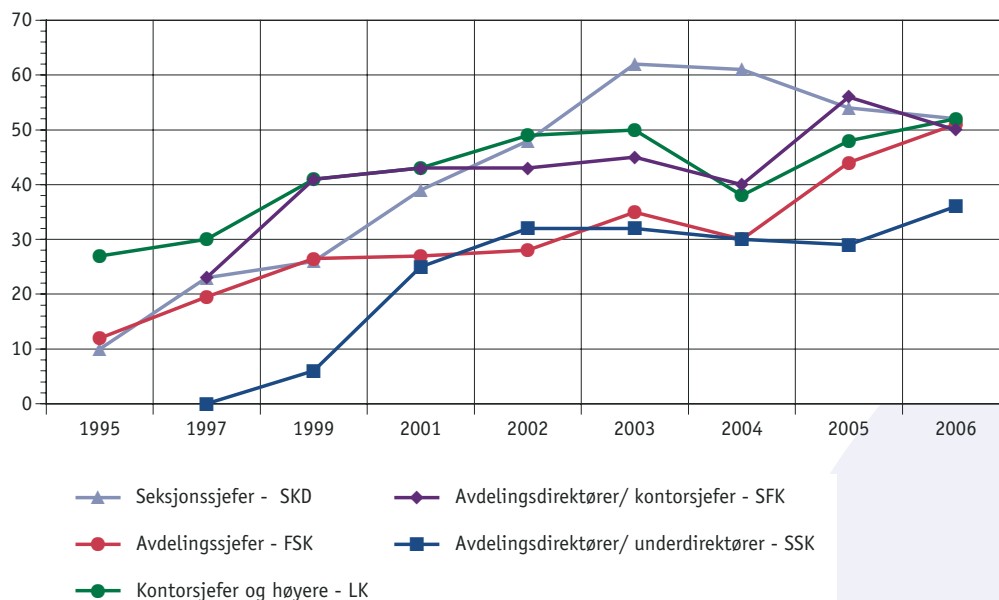
Sykefraværet i 2006 var på 6,5 % en liten økning i forhold til 2005. Siste året var det en vekst i langtidssykefraværet. Skattetatens arbeider aktivt for å kartlegge årsaker til sykefravær og å tilrettelegge for redusert sykefravær. I forhold til IA-avtalen har vårt arbeid i hovedsak vært rettet mot å få ned sykefraværet.

Skatteetaten har som personalpolitisk mål å gjenspeile samfunnets sammensetning i alder, kjønn og kulturell bakgrunn.

#### Tiltak for å øke antall kvinner i lederstillinger

Skatteetatens mentorprogram ble avsluttet i 2006. Skattetatens ser dette som et nyttig og viktig tiltak i forhold til å øke andel kvinnelige ledere samt skape mangfold blant etatens ledelse. Av Skatteetatens ledere er 54 % kvinner.

#### Utviklingen av andel kvinnelige mellomledere i Skatteetaten



#### Økt kompetanse i Skatteetaten

Både i 2004 og i 2006 gjennomførte Skattetatens en demografisk undersøkelse blant tilsatte for å se utviklingen på kompetanse- og arbeidsområder. Antallet medarbeidere med lav formalutdanning er redusert de siste 2 årene. Flere skaffer seg mer formell utdanning. Undersøkelsen viser at det ved nyttilsetninger prioriteres jurister, økonomer og personer med høyskole- eller universitetsutdanning. Andelen jurister har økt med ca. 2 % de siste to årene. Det viser seg imidlertid at flere erfarne revisorer har sluttet.

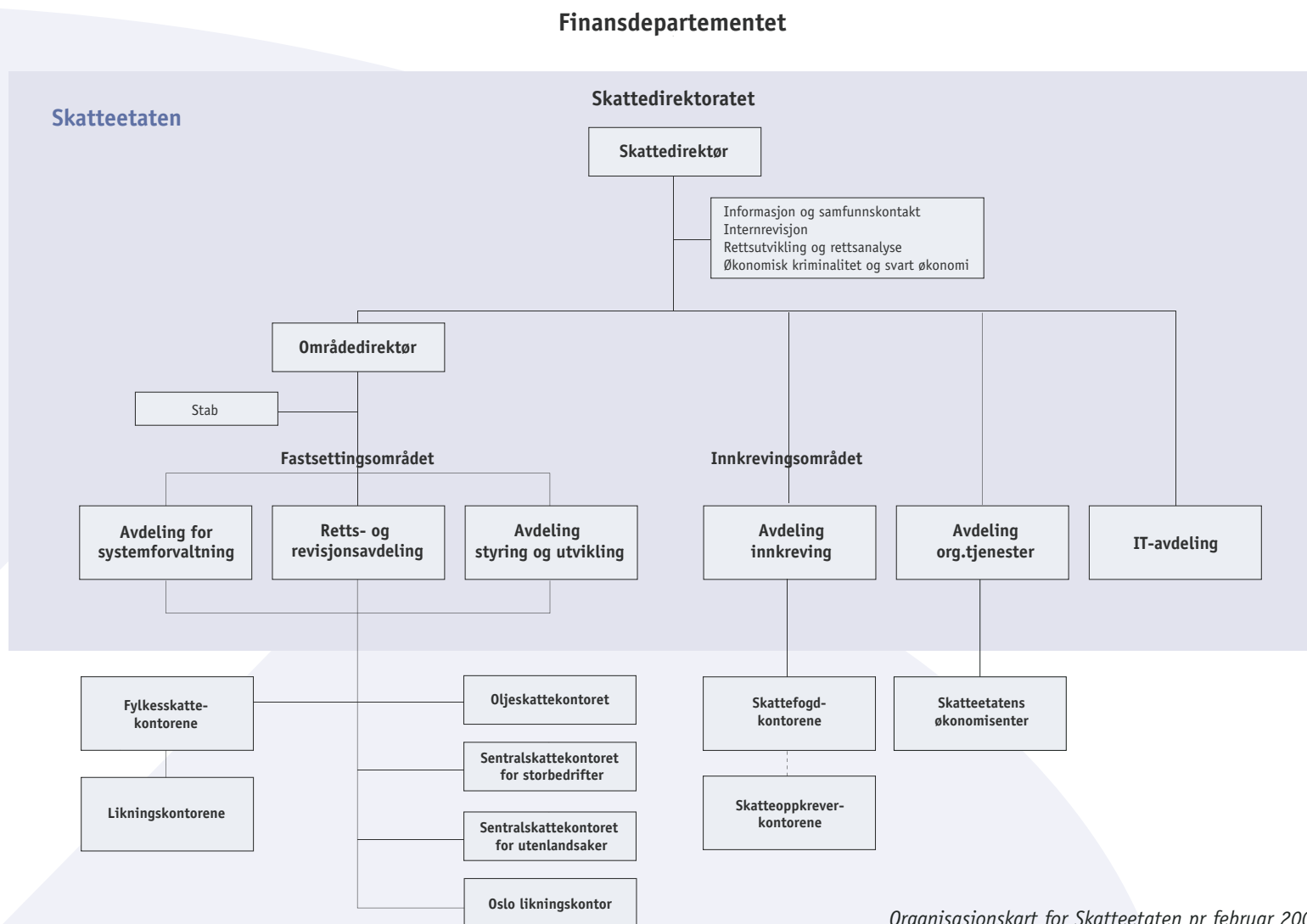
Arbeidsplassen er den viktigste arenaen for læring og kunnskapsdeling. Det er igangsatt ulike tiltak for å heve den generelle og etatsspesifikke kompetansen, og flere fleksible og modulbaserte tiltak i form av e-læring, kompendier og presentasjonsmaterieell innen de etatsspesifikke områdene er under utvikling.

#### Skattetatens legger vekt på etikk

Skattetatens har utarbeidet egne etiske retningslinjer i tillegg til de retningslinjene som gjelder alle statstjenestemenn. Våre retningslinjer omhandler taushetsplikt, habilitet, mottak av gaver og forventning om at etatens tilsatte opptrer lojalt i forhold til det regelverk etaten forvalter.



## Organisering av etaten



Organisasjonskart for Skatteetaten pr februar 2007



Skatteetaten

[www.skatteetaten.no](http://www.skatteetaten.no)